

# Wissenswertes über das Private Seniorenheim Rohde in Eiderstedt von A-Z



## Willkommen in Ihrem neuen Zuhause

Private Senioreneinrichtungen Rohde – Eiderstedt





**Liebe Bewohnerinnen,  
Liebe Bewohner,  
Liebe Interessenten,**

Herzlich Willkommen im Privaten Seniorenheim Eiderstedt in Tetenbüll. Die Familie Rohde und die Mitarbeiter freuen sich, Sie als neuen Bewohner zu begrüßen.

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie einige Informationen zusammengestellt, damit Sie sich schnell und unkompliziert in Ihrem neuen Zuhause zurecht finden und heimisch fühlen können.

Wenn Sie noch auf der Suche nach einem geeigneten Heim für sich oder Ihre Angehörigen sind, können Sie sich ein erstes Bild über unsere Einrichtungen machen: das heißt mit den Themenkreisen von A wie Administration bis Z wie Zusatzleistungen.

Sollten Sie zu dieser ganzen Materie noch weitere Auskünfte benötigen, sind unsere Mitarbeiter und wir, die Familie Rohde, jederzeit dazu gern bereit. Sprechen Sie uns an!

Im Haupteingangsbereich sowie im unteren Flur links vor dem Fahrstuhl befinden sich jeweils eine große Pinnwand (Informationstafel), an der Sie unsere Veranstaltungen, unsere wöchentlichen Angebote sowie unseren Wochenspeiseplan finden.

Noch Fragen? Die Heimleitung sowie die Pflegedienstleitung stehen den Bewohnern sowie den Angehörigen für alle anstehenden Fragen gerne zur Verfügung.

Ihr

*Heidi Rohde*

*Links: Heidi Rohde, die Leiterin des Familienunternehmens und des Seniorenheimes im Gespräch mit einer Bewohnerin.*

## Wissenswertes von A bis Z über das gemeinsame Leben in unserem Seniorenheim in Tetenbüll

Für eine bessere Orientierung haben wir die wichtigsten Fragen zu den Themen von A wie Andacht bis Z wie Zusatzleistungen beantwortet. Selbstverständlich sind wir jederzeit bereit alle möglichen Details zu erläutern und zu erklären.

A

### Administration

Für die Aufnahme in unser Haus benötigen wir folgendes:

- Biografiebogen
- Heimvertrag
- Personalausweis
- Versichertenkarte (mit Adressenänderung)
- ggf. Befreiungskarte von Zuzahlungen zu Arzneimitteln und Fahrtkosten
- Pflegekassenbescheid
- ggf. Lastschriftzugriffsermächtigung ab 1.2.2014 SEPA
- ggf. Betreuerausweis vom Amtsgericht
- ggf. Vorsorgevollmacht
- ggf. Generalvollmacht
- ggf. Patientenverfügung
- Ärztl. Attest nach § 48a BseuchG
- Ummeldung beim Einwohnermeldeamt
- ggf. Befreiung der Ausweispflicht
- Medikamentenplan

### Andacht

Jeden 1. Montag im Monat hält unsere Pastorin eine Andacht in unserem Haus mit Orgelbegleitung. Die Pastorin macht auf Wunsch gerne Hausbesuche. Unsere schöne Kirche liegt nur zwei Gehminuten entfernt.

### Ansprechpartner

Ihnen steht jederzeit ein leitender Mitarbeiter/in als Ansprechpartner zur Verfügung. Die leitende Fachkraft trägt das Funktelefon mit der internen Nummer 22 immer

bei sich und ist somit jederzeit erreichbar. Auf allen Fluren sind Haustelefone vorhanden.

### Ihre Ansprechpartner im Hause

Heidi Rohde	Heimleitung
Sarah Rohde	Stellver. Heimleitung
Brunhild Lücke	Pflegedienstleitung
Brunhild Rohde	Hauswirtschaftsleitung
Sünje Berendt	Praxisanleitung für Schüler
Renate Odefoy	Qualitätsbeauftragte
Simon Rohde	Haustechniker

### Ärzte

Alle Hausärzte aus den umliegenden Gemeinden kommen regelmäßig in unser Haus und arbeiten eng mit unserem Haus zusammen.

### Aufzug

Das Gebäude ist mit 2 Fahrstühlen ausgestattet.



### Ausfahrten

Den Bewohnern werden im Jahr mehrere Ausfahrten angeboten. Sie werden an der Informationstafel bekannt gegeben. Jede Woche fährt unser Heimbus kostenlos zur Einkaufsfahrt nach Garding. Gerne dürfen sie mitfahren.

## Auslagenrechnung

Die Auslagenrechnung erhalten Sie am Ende des Monats mit Ihrer Heimkostenabrechnung zur Begleichung. Wir verauslagen im Laufe des Monats die kostenpflichtigen Zusatzleistungen und externe Dienstleistungen.

## Angehörigenarbeit

In regelmäßigen Abständen findet nach Absprache in unserem Hause ein Angehörigennachmittag statt.

### Bitte beachten Sie den Aushang!

Angehörige finden in der Heimleitung und Pflegedienstleitung immer einen kompetenten Ansprechpartner. Gerne können individuelle Termine vereinbart werden.

## Akustiker / Optiker

Der Akustiker und Optiker kommen regelmäßig alle 6 Wochen ins Haus.

## Apotheke

Unsere umliegenden Apotheken liefern werktags frei Haus.

B

## Bäder

Unser Haus verfügt über eine medizinisch therapeutische Hubbadewanne mit Whirlpooleffekt.



## Beschäftigung

Unsere Mitarbeiter in der Beschäftigung informieren Sie gern über unsere täglichen Angebote. Sie vermitteln gern Kontakte unter den Bewohnern.

Jeden Morgen ab 10:00 Uhr findet im Saal der Klönschnack statt, jeden Nachmittag finden Gruppenangebote statt, auch am Wochenende. Das jeweils aktuelle Programm findet sich auf den Informationstafeln oder per Internet auf der Seite [www.seniorenheimrohde.de](http://www.seniorenheimrohde.de) unter der Rubrik „Utrichter“.

Im Betreuten Bereich gibt es den gesamten Tag über individuelle Spezialangebote für unsere schwer dementiell erkrankten Bewohner.

## Beanstandungen

Wir sind bemüht, Ihr neues Zuhause so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen! Sollte Ihnen etwas missfallen, sagen sie es uns bitte oder „füttern“ Sie unseren Wunschkasten (im Eingangsbereich). Bei uns gibt es ein Beschwerdemanagement und wir werten diese Angelegenheiten regelmäßig aus.

## Betreuung nach § 87 b SGB XI

Es gibt die Möglichkeit einer zusätzlichen Betreuung (auch Einzelbetreuung) und Aktivierung, die das Wohlbefinden und den psychischen Zustand des Menschen positiv beeinflussen. Diese Kosten übernehmen die Pflegekassen.

## Biographiebogen

Der Biographiebogen, der von uns entwickelt wurde, hilft unseren Mitarbeitern, ihre Aufgabe besser zu erfüllen und die bisherigen Gewohnheiten der Bewohner möglichst weitgehend zu übernehmen. Daher bitten wir um möglichst umfangreiche Angaben.

## Begleitdienst

Als Zusatzleistung bieten wir Begleitdienste gegen Entgelt außerhalb des Hauses an (z.B. Arzt, Facharzt, Therapeuten). Innerhalb des Hauses begleiten Sie unsere Mitarbeiter zum Friseur, zur Fußpflege, zu den Mahlzeiten und Veranstaltungen, Spaziergängen innerhalb und außerhalb des Hauses und der Gartenanlage.

## Besichtigungen

Die Besichtigung unseres Hauses kann zu jeder Zeit stattfinden. Wir würden uns vorab aber über eine telefonische Absprache freuen.

## Besuchszeiten

Unser Haus steht für Besucher jederzeit offen, sodass Angehörige und Bekannte Sie besuchen können, wann immer Sie möchten. Wenn Sie nicht mit dem Auto kommen, holen wir Sie gern vom Bahnhof ab. Aus Sicherheitsgründen ist unsere Haustür von 20:00 – 06:00 Uhr verschlossen. Auf das Klingelzeichen hin öffnet Ihnen der Nachtdienst gern die Tür. Die Klingel befindet sich im vorderen Eingangsbereich des Reetdachgebäudes. Bitte haben Sie Verständnis, wenn es ein wenig dauert, sollten unsere Mitarbeiter sich bei den Bewohnern aufhalten.



## Brandmeldeanlage

Unser gesamtes Haus ist komplett mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet.

C

## Chemische Reinigung

Die Wäsche, die nicht in der Maschine gewaschen werden kann oder nicht Trockner geeignet ist, wird in die Chemische Reinigung gegeben. Das Entgelt wird Ihnen in Rechnung gestellt. Nach ca. 1 Woche haben Sie die Wäschestücke wieder zurück. Bei Fragen aller Art wenden Sie sich bitte an die Hauswirtschaftsleitung (Tel. 27) Mo – Fr. 7.00 bis 15.00 Uhr.

D

## Datenschutz

Die Gewährleistung der persönlichen Daten unserer Bewohner und Besucher unserer Senioreneinrichtungen ist entsprechend der gesetzlichen Vorschriften für uns selbstverständlich.

## Dokumentation

In unseren Einrichtungen werden durch unsere Mitarbeiter täglich die pflegerischen Massnahmen jedes Bewohners dokumentiert: Dazu gehören z.B. Flüssigkeitszufuhr oder jegliche Veränderungen von Körper und Geist.

## Elektrische Geräte

Eigene elektrische Geräte müssen vor Aufstellung in der Einrichtung geprüft und mit einem Siegel versehen werden. Jährliche Nachprüfungen sind kostenpflichtig.

Aus Sicherheitsgründen dürfen nur noch Flachbildschirmfernseher aufgestellt werden. Wenden sie sich bitte an unseren Haustechniker Mo – Fr. 7:00-16:00 Uhr.

## Ergotherapie / Logopädie / Physiotherapie

Alle derartigen Therapien können vom Hausarzt rezeptiert und ggfs. innerhalb des Hauses durchgeführt werden.

Ebenfalls werden die Hausbesuche von externen Therapeuten von uns terminiert. Unser Team steht im engen Kontakt mit den Therapeuten zur Unterstützung der aktivierenden Pflege. In unserem Haus steht für Sie ein Motomed kostenlos zur Verfügung.



## Fachärzte

Viele Fachärzte kommen auf Anforderung und mit Überweisung durch den Hausarzt zum Hausbesuch – das sind z.B. Neurologe, Augenarzt, Hautarzt.

E

F

## Feste

Private Feste können im Festsaal oder in den Wintergärten gefeiert werden. Wir richten für Sie gern die Räumlichkeiten her und stehen beratend zur Seite (kostenpflichtig). Regelmäßig werden in unserem Haus Feste gefeiert:

- Im Februar veranstalten wir ein Faschingsfest mit musikalischer Begleitung verschiedener Art.
- Jeden Sommer findet unser großes Sommerfest mit musikalischer Unterhaltung durch die Feuerwehrkapelle aus Rantrum statt.
- Ebenfalls im Sommer veranstalten wir ein großes Grillfest, auch dieses Fest wird musikalisch begleitet mit der Chorgemeinschaft Tetenbüll/Oldenswort.
- Unser Winzerfest findet im September statt, natürlich auch bei Live-Musik.
- Zum Erntedank findet eine Andacht statt mit anschließendem gemeinsamen Mittagstisch.
- Candle light Dinner gibt es im November.
- Jedes Jahr am 2. Adventsamtstag können Sie auf unserem legendären Weihnachtsmarkt die schöne Stimmung dort persönlich einfangen.



Verschiedene musikalische Darbietungen mit gemeinsamem Kaffeetrinken in besinnlicher Ruhe finden auch regelmäßig statt. Am Heiligen Abend gibt es eine Andacht und bei einer gemeinsamen Kaffeetafel lassen wir das vergangene Jahr in besinnlicher Ruhe Revue passieren.

Angehörige und Bekannte sind jederzeit herzlich willkommen. Bitte achten Sie auf die internen Aushänge und unserer Internetseite: [info@seniorenheimrohde.de](mailto:info@seniorenheimrohde.de)



## Friseur und Fußpflege

Jede Woche kommen Fußpflege und Friseur zu uns ins Haus. Bei Bedarf findet die Behandlung auch im Zimmer statt. Auch eine Podologie-Behandlung ist nach Terminabsprache möglich.

## Geburtstag

Zu Ihrem Geburtstag kocht unser Koch für Sie Ihr gewünschtes Geburtstagsessen. Wenn Sie es wünschen, wird Ihr Geburtstag im Haus bekannt gegeben und unsere Mitarbeiter singen Ihnen ein Ständchen. Möchten Sie Ihren Geburtstag mit Ihren Angehörigen feiern, treffen wir gerne für Sie die entsprechenden Vorbereitungen (kostenpflichtig).

## Gerontopsychiatrie / Beschützter Wohnbereich

Dieser Wohnbereich ist ein betreuter und beschützter Wohnbereich mit Einzel- und Doppelzimmern. Hier leben Bewohner, die dementiell erkrankt sind oder Defizite in der Hirnleistungsfunktion aufweisen.

In diesem Bereich werden die Bewohner den ganzen Tag speziell betreut. Es wird speziell auf die Ressourcen und Bedürfnisse der Einzelnen eingegangen (*siehe auch Dementenkonzept*).

## Gesundheitszeugnis

Bei der Heimaufnahme wird per Gesetz ein ärztliches Attest „Frei von ansteckenden Krankheiten“ nach §48a BseuchG gefordert. Es geht hierbei hauptsächlich um Tuberkulose. Die Kosten der Untersuchung müssen von Ihnen selbst getragen werden.

## Gemeindewesen

In Tetenbüll gibt es folgendes Gemeindeleben:

- Kirchengemeinde
- Kinderstube
- Grundschule
- Vereine
- Haus Peters

## Getränke

Zwischen den Mahlzeiten stehen Kaffee, Kakao, Selters, einfache Säfte und Tee kostenfrei zur Verfügung. Durch unseren Hausservice werden Ihnen Ihre täglich gewünschten Getränke auf Ihr Zimmer gebracht. Selbstverständlich werden auch andere Getränke in Auswahl angeboten. Lassen Sie sich vom Hausservice beraten. Das Entgelt für alkoholische Getränke sowie konzentrierte Säfte und andere Getränke werden am Ende des Monats auf der Auslagenrechnung aufgeführt.

## Hausreinigung

Die Reinigung der Bewohnerzimmer und Nebenräume findet regelmäßig statt. Sollten Sie mit der Reinlichkeit nicht zufrieden sein oder spezielle Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an die Hauswirtschaftsleitung.

## Haustiere

Unser Hund Lotta hält sich den ganzen Tag um sie herum auf. Andere Haustiere sind unter bestimmten Voraussetzungen nach Absprache erlaubt.

## Heimbeirat

In unserem Haus gibt es einen Heimbeirat. Dieser besteht aus 5 Mitgliedern. Der Heimbeirat wird alle 2 Jahre neu gewählt. Die Heimbeiratsmitglieder nehmen gern Wünsche und auch Kritik entgegen. Diese werden dann mit der Heimleitung besprochen. Die Namen der Beirats-

mitglieder finden Sie im Eingangsbereich.

## Heimvertrag

Bei Aufnahme in die vollstationäre Pflege wird ein Heimvertrag abgeschlossen, dieser ist bindend für Bewohner und Träger. Sie erhalten selbstverständlich eine Kopie nach Abschluss des Vertrages.

## Investitionskosten

Das tägliche Entgelt für Investitionskosten gilt für Einzel- und Zweibettzimmer (s. Preisliste). Für den Bereich der Investitionskosten gibt es evtl. Zuzahlungen von den Sozialämtern, das Pflegegeld, dies ist jedoch einkommensabhängig. Unsere Heimleitung ist Ihnen gern bei der Antragsstellung behilflich.



## Inventar

Alle Bewohnerzimmer sind ausgestattet mit einem Pflegebett, Schrank mit Hotelcharakter, Nachtschrank, Deckenlampe und Gardinen. Jedes Zimmer verfügt über ein Duschbad mit WC.

Es ist darüber hinaus wünschenswert, das Zimmer je nach Belieben mit den persönlichen Sachen einzurichten.

Für eingebrachte Gegenstände übernimmt unser Haus keine Haftung (s. Heimvertrag). Es werden keine Inventarlisten geführt.

## Klönssnack mit dem Koch

In regelmäßigen Abständen findet mit unserem Koch ein Klönssnack statt. Hier werden die Bewohner gebeten,

H

I

K

ihre Anregungen und Vorschläge zur Küche, der Speiserstellung und den Speiseplänen zu geben. Wir nehmen gern positive und negative Kritik entgegen und passen dann die Maßnahmen an.



## Küche

Bei Wünschen oder Fragen steht Ihnen unser Küchenteam jederzeit zur Verfügung Tel. 29. Es wird täglich frisch gekocht und gebacken. Mögliche individuelle Wünsche werden zeitnah erfüllt.

Sie haben die Möglichkeit, alle Mahlzeiten im Essenssaal einzunehmen (außer Frühstück), ein Zimmerservice ist auch möglich (kostenfrei).

Unser Personal bedient Sie gerne und berät bei der Auswahl. Jeden Abend gibt es einen besonderen Gruß aus der Küche. Eine Auswahl der Speisen befindet sich im Aushang an der Rezeption sowie auf unserer Internetseite. Der wöchentliche Speiseplan hängt auf den Infotafeln im Haus aus.

Ausserdem gibt es auch die Möglichkeit, mit *Oma Rohde's Pottkieker* Essen außer Haus zu liefern!

## Kurzzeitpflege

Sollten Sie vorübergehend Pflege bedürfen, wegen Urlaub der Angehörigen oder nach einem Krankenhausaufenthalt übernehmen wir diese gern. Die Kosten (nur Pflegekosten) werden bis zu € 1.612,- von der Krankenkasse übernommen (bis zu acht Wochen im Jahr). Investitionskosten sowie Hotelkosten müssen Sie selbst tragen. Nach einem Kran-

kenhausaufenthalt können auf Antrag die Investitionskosten vom Sozialamt mit 90 % bezuschusst werden.

## Lastschriftverfahren/SEPA

Für Sie einfach und kostenfrei empfehlen wir die Teilnahme am Lastschriftverfahren. Sie erhalten selbstverständlich weiterhin Ihre monatliche Heimkosten- sowie Nebenkostenabrechnung.

## Mahlzeiten

Unser Haus gewährt die volle Verpflegung und Versorgung aller Bewohner. Täglich werden 4 Mahlzeiten gereicht, zusätzlich gibt es eine Zwischen- und Spätmahlzeit. Abends bedienen unsere Mitarbeiter Sie gerne in unserem *Nachtcafé*. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Mahlzeiten gemeinsam mit anderen Bewohnern im Saal einzunehmen oder aber in Ihrem Zimmer, so wie Sie es wünschen (kostenfrei). Auch Ihre Angehörigen können an den Mahlzeiten gegen Entgelt teilnehmen (s. Preisliste).



## Massage und Lymphdrainage

Beide Massnahmen können vom Hausarzt rezeptiert und innerhalb des Hauses durch Hausbesuche der jeweiligen Fachkräfte durchgeführt werden.

## Medikamente

Ihre Medikamente werden durch unsere qualifizierten Pflegefachkräfte verwaltet, bestellt und nach Anordnung des Arztes individuell verabreicht. Nach dem Selbstbe-



stimmungsstärkungsgesetz können Bewohner unter gewissen Umständen ihre Medikamente selbst verwalten.

## **N** Notfall

Alle Zimmer sind mit einer Rufanlage ausgestattet. Sie kann jederzeit betätigt werden. Es ist sichergestellt, dass in Notfällen immer qualifiziertes Fachpersonal vor Ort ist. Das Rufen eines Notarztes sowie der schnelle Transport ins Krankenhaus sind ständig gewährleistet. Für Eiderstedt wurde ein ärztlicher Notdienst eingerichtet, der täglich von 18.00 bis 06.00 Uhr sowie an sämtlichen Wochenenden und Feiertagen im Einsatz ist.

## **O** Orientierung

Diverse Orientierungshilfen im Haus sind durch die Gestaltung, wie auch Hinweis- und Namensschilder gegeben. Die Beschreibung der Umgebung entnehmen Sie bitte unserem Hausprospekt. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne bei dem Erkunden behilflich.

## **P** Personal

Die Fachkraftquote, die in der Heimpersonalverordnung für die Pflege gefordert ist, sind in unserem Haus gewährleistet. Im Nachtdienst sind grundsätzlich zwei



Mitarbeiter im Haus, von denen einer eine Fachkraft ist. Für alle Arbeitsbereiche finden regelmäßig interne und externe Fortbildungen statt, sodass in allen Bereichen eine Qualifizierung und entsprechende Zusammenwirkung gewährleistet ist.

## **Pflege**

Unser Haus hat einen gültigen Versorgungsvertrag mit allen Pflegekassen über vollstationäre Pflege und Kurzzeitpflege. Dieser gewährt die Zahlung von Pflegegeld durch die Pflegekasse, sowie evt. Zuschüsse zum Eigenanteil aus Sozialhilfemitteln. In unserem Haus wird eine Pflege in allen Pflegestufen incl. Behandlungspflege (ärztl. verordnet) angeboten. Unser Pflegemodell wurde selbst entwickelt in Anlehnung an das Modell der AEDL's (Aktivitäten und existentielle Erfahrungen des Lebens) von Monika Krohwinkel.

## **Pflegehilfsmittel**

Wenn Bewohner aus dem Krankenhaus oder aus ihrer bisherigen Wohnung in unser Haus einziehen, sind sie oftmals immobil. Unsere Pflegekräfte und die Hausärzte arbeiten gemeinsam an der Wiederherstellung der Mobilität.

Hilfsmittel, wie z. B. Rollstühle, Gehhilfen, spez. Lagerungshilfen werden vom Arzt rezeptiert, können aber vorübergehend auch vom Haus gestellt werden.

## **Pflegehilfsmittel**

Gem. § 43 SGB XI gewährt die Pflegekasse z. Zt. einen monatlichen Pauschalpreis in den einzelnen Pflegestufen.

<b>Stufe 1</b>	1.064,00 €
<b>Stufe 2</b>	1.330,00 €
<b>Stufe 3</b>	1.612,00 €
<b>Härtefall</b>	1.995,00 €

Voraussetzung ist die Einstufung durch den MDK (Medizinischer Dienst der Krankenkassen). Das Pflegegeld wird direkt an uns gezahlt. Besondere Bestimmungen gelten bei Beihilfeempfängern und privat Versicherten.

## **Pflegewohngeld**

Das Pflegewohngeld ist einkommens- und vermögensabhängig. Das anzurechnende Barvermögen und sonstige Geldwerte dürfen € 6.900,- nicht überschreiten.

## Post

Jeder Bewohner erhält seine Post auf sein Zimmer. Für Bewohner, die ihre Post und alle anderen Angelegenheit nicht selbst verwalten können, wird alles im Schwes-ternzimmer gesammelt. Dort können die Angehörigen diese Post abholen. U. u. wird die Post kostenpflichtig nachgesandt.



## Preise

Die Preise für die diversen Senioreneinrichtungen entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste. **Ein Probewohnen ist nach Absprache in unserem Haus möglich.**

## R Rauchen

**Unser Haus ist rauchfrei.**

Wir bitten Sie aus Sicherheitsgründen, das Rauchen auf den Zimmern und im gesamten Haus zu unterlassen. Unsere Raucherecke befindet sich im Innenhof. Unser Haus ist mit einem Brandmeldesystem ausgestattet.

Wir bitten Sie, ein Aufstellen von Wachskerzen (besonders in der Advents- u. Weihnachtszeit) abzusehen. Bitte wechseln Sie um auf batteriebetriebene Kerzen oder Teelichter.

## Reparaturen

Sollte bei Ihnen im Zimmer ein technischer Defekt vorliegen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Diese werden dann umgehend eine Schadensmeldung notieren und an den Haustechniker weiterleiten. Eigenes Inventar wird von unserem Haustechniker gegen Entgelt repariert.

## Rufanlage

Die Zimmer und Bäder in unserem Haus sind mit einer Hausnotrufanlage ausgestattet.

## Seifenartikel

Es wird 5 x wöchentlich die Seifenartikelbestellung vom Pflegepersonal aufgenommen und nach Lieferung in die Zimmer verteilt. Unsere Hauswirtschaftsleitung informiert Sie gern über die Preise. Sie erreichen sie von Montags bis Freitags von 07:00 bis 15:00 Uhr unter der internen **Tel. Nr. 27**. Die Zahlung erfolgt über die Auslagenrechnung.

## Sozialhilfe

Deckt Ihr Einkommen und Vermögen den Eigenanteil an dem Heimentgelt nicht, tritt die Sozialhilfe auf Antrag für die Kosten ein. Bei der entsprechenden Antragsstellung ist Ihnen die Heimleitung gerne behilflich.



## Stundenweise Ersatzpflege

Wenn Sie Angehörige pflegen, haben Sie die Möglichkeit zu ihrer Entlastung eine stundenweise Ersatzpflege in Anspruch zu nehmen. Lassen Sie sich informieren!

## Telefon / TV

Alle Zimmer sind mit einem Anschluss für Telefon ausgestattet. Auf Antrag bei der Telekom wird ein Anschluss installiert. Wir sind gern bei der Beantragung

## Post

Jeder Bewohner erhält seine Post auf sein Zimmer. Für Bewohner, die ihre Post und alle anderen Angelegenheit nicht selbst verwalten können, wird alles im Schwes-ternzimmer gesammelt. Dort können die Angehörigen diese Post abholen. U. u. wird die Post kostenpflichtig nachgesandt.



## Preise

Die Preise für die diversen Senioreneinrichtungen entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste. **Ein Probewohnen ist nach Absprache in unserem Haus möglich.**

## R Rauchen

**Unser Haus ist rauchfrei.**

Wir bitten Sie aus Sicherheitsgründen, das Rauchen auf den Zimmern und im gesamten Haus zu unterlassen. Unsere Raucherecke befindet sich im Innenhof. Unser Haus ist mit einem Brandmeldesystem ausgestattet.

Wir bitten Sie, ein Aufstellen von Wachskerzen (besonders in der Advents- u. Weihnachtszeit) abzusehen. Bitte wechseln Sie um auf batteriebetriebene Kerzen oder Teelichter.

## Reparaturen

Sollte bei Ihnen im Zimmer ein technischer Defekt vorliegen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Diese werden dann umgehend eine Schadensmeldung notieren und an den Haustechniker weiterleiten. Eigenes Inventar wird von unserem Haustechniker gegen Entgelt repariert.

## Rufanlage

Die Zimmer und Bäder in unserem Haus sind mit einer Hausnotrufanlage ausgestattet.

## Seifenartikel

Es wird 5 x wöchentlich die Seifenartikelbestellung vom Pflegepersonal aufgenommen und nach Lieferung in die Zimmer verteilt. Unsere Hauswirtschaftsleitung informiert Sie gern über die Preise. Sie erreichen sie von Montags bis Freitags von 07:00 bis 15:00 Uhr unter der internen **Tel. Nr. 27**. Die Zahlung erfolgt über die Auslagenrechnung.

## Sozialhilfe

Deckt Ihr Einkommen und Vermögen den Eigenanteil an dem Heimentgelt nicht, tritt die Sozialhilfe auf Antrag für die Kosten ein. Bei der entsprechenden Antragsstellung ist Ihnen die Heimleitung gerne behilflich.



## Stundenweise Ersatzpflege

Wenn Sie Angehörige pflegen, haben Sie die Möglichkeit zu ihrer Entlastung eine stundenweise Ersatzpflege in Anspruch zu nehmen. Lassen Sie sich informieren!

## Telefon / TV

Alle Zimmer sind mit einem Anschluss für Telefon ausgestattet. Auf Antrag bei der Telekom wird ein Anschluss installiert. Wir sind gern bei der Beantragung

behilflich. Alle Zimmer sind mit digitaler SAT-Antenne ausgestattet (kostenfrei). Radio und Fernsehen müssen bei der GEZ angemeldet werden. Alle Bewohner werden auf Antrag von den Kosten befreit. Befreiungsanträge der GEZ können bei uns geordert werden. Bitte nehmen Sie bei der Lautstärke Rücksicht auf Ihre Mitbewohner.

Auf allen Fluren sind Haustelefone angebracht, über die der Bewohner direkt verschiedene Ansprechpartner anrufen kann.

## Terrasse

Unser Haus verfügt über zwei zum Teil überdachte Gartenterrassen und ein Gartenhaus, das zum Verweilen einlädt.



## V Veranstaltungen

In unserem Hause finden im Laufe des Jahres viele Veranstaltungen statt: Sie können Sie im Aushang an den Informationstafeln oder auf der Homepage entnehmen.

## Verwaltung

Es gibt keine festen Bürozeiten, wenn Sie uns brauchen, kommen Sie zu uns ins Reetdachhaus.

## W Wäsche

Alle Wäschestücke müssen mit Namensschildern versehen werden, damit keine Verwechslungen auftreten. Die Wäschenamen werden von uns bestellt und in die Klei-

dungsstücke eingepätscht (gegen Entgelt). Bitte achten Sie auf pflegeleichte und Trockner geeignete Kleidung (sonst keine Gewährleistung). Unser Haus stellt Ihnen bei Bedarf Bettwäsche und Handtücher kostenfrei gerne zur Verfügung.



## Weihnachtsmarkt

Jedes Jahr am 2. Adventssamstag findet unser traditioneller Weihnachtsmarkt statt. Unsere Mitarbeiter bedienen unsere Stände mit Punsch, Glühwein, Futjes und vielen anderen Köstlichkeiten. Ein Basar mit Bastelartikel und vieles mehr sowie eine Tombola gehören auch dazu. Ebenfalls sind viele unserer Kooperationspartner mit Ständen vertreten.

## Wertgegenstände

Für Ihre Wertgegenstände und Bargeld übernehmen wir keine Haftung. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihre Wertgegenstände in unserem Tresor zu deponieren.

## Wünsche

Für Ihre speziellen Wünsche stehen Ihnen unsere Mitarbeiter sowie Familie Rohde gerne zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an. Sie haben aber auch die Möglichkeit, Ihre Wünsche schriftlich zu formulieren und diese in den Wunschkasten zu werfen.

## Zahnarzt

Zahnärzte kommen bei Bedarf in unser Haus. Gern kümmern wir uns um die Terminreservierung.

## Zeitungen / Zeitschriften

Die Tageszeitung wird täglich ins Haus geliefert. In der unteren kleinen Halle haben Sie die Möglichkeit, sich Zeitschriften (kostenfrei) auszuleihen. Sollten Sie eine bestimmte Zeitschrift wünschen, bestellen wir diese gern für Sie.

## Zusatzleistungen

Mögliche Zusatzleistungen und deren Abrechnung entnehmen Sie bitte dem Heimvertrag und der dazugehörigen Anlagen.

### Fazit

Alles von A bis Z gelesen und trotzdem haben Sie noch Fragen? Unser Ziel ist, alle ihre Fragen zu beantworten, sprechen Sie bitte mit unserer Heimleitung.

Wir wünschen Ihnen für Ihr neues Leben in Tetenbüll einen angenehmen, schönen Beginn und wie es so schön heißt... **Kümmt allens so, as't kamen mutt und zum Abschluss unser Lebensmotto: Et gah uns wohl up unse olen Dage.**

## Persönliche Telefonliste

### Ansprechspartner im Notfall:

Name: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

### Hausarzt:

Name: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

### Weitere Ansprechpartner

Name: .....

## Haustelefon

Heimleitung.....	25
Pflegedienstleitung .....	26
Hauswirtschaftsleitung .....	27
Büro .....	11
Schwesternzimmer.....	10
Schichtleitung .....	22
Stellv. Schichtleitung .....	28
Stellver. Heimleitung .....	33
Praxisanleitung .....	31
Küche .....	29


## Erdgeschoß

Altbau/Pflege .....	32
Rezeption .....	14
Flur/Neubau .....	41
Flur/Altbau .....	40
Saal .....	20

## Obergeschoß

BT Pflege .....	38
BT Küche .....	15
BT Wohnen .....	18
Friseursalon .....	17
Flur/Altbau .....	12
Flur/Neubau .....	42
Keller .....	16

 .....

 .....



# 04862-354



Privates Seniorenheim Eiderstedt Familie Rohde  
Westerenn 11, 25882 Tetenbüll  
E-Mail: [info@seniorenheim-rohde.de](mailto:info@seniorenheim-rohde.de); [www.seniorenheim-rohde.de](http://www.seniorenheim-rohde.de)

